

## Encadrant(e) Technique, Social et Pédagogique d'un Chantier d'insertion pour un grossiste alimentaire associatif anti-gaspi et solidaire



### CONTEXTE DE RECRUTEMENT

ANDES, association majeure de l'aide alimentaire en France, œuvrant pour que l'accès à l'alimentation soit un droit pour tous et une passerelle vers l'insertion durable des personnes en situation de précarité et membre du **GROUPE SOS** (650 établissements, 22 000 salariés), **recherche un(e) Encadrant(e) d'insertion pour sa plateforme d'approvisionnement située sur le marché de gros de Rouen, qui est en cours d'ouverture et qui opérera sous la forme d'un Atelier et Chantier d'Insertion (ACI).**

ANDES est **l'un des principaux réseaux d'aide alimentaire français** et se donne pour mission d'innover pour **l'insertion durable autour d'une alimentation de qualité pour tous**. L'action de l'association cible les bénéficiaires des épiceries solidaires et d'autres structures d'aide alimentaire ainsi que les personnes éloignées de l'emploi.

ANDES exerce sa mission dans deux pôles d'activités :

**1. Le réseau des épiceries solidaires :** ANDES fédère et anime un réseau national de plus de 480 épiceries solidaires adhérentes où les bénéficiaires peuvent faire leurs courses en choisissant leurs produits y compris des fruits et légumes frais moyennant une faible participation autour de 20% du prix usuel.

**2. Un pôle d'approvisionnement : 5 ateliers et chantiers d'insertion (ACI)** situés au cœur des Marchés d'Intérêt National (M.I.N) de Rungis, Lille, Perpignan, Marseille et Rouen (ce dernier étant en cours d'ouverture). Leur objectif est **d'approvisionner les structures d'aide alimentaire, dont les épiceries solidaires adhérentes ou non à ANDES**, par le biais de marchandises issues de la valorisation des invendus du M.I.N, ou achetées directement auprès des grossistes, **tout en permettant à des personnes éloignées de l'emploi (les salariés en insertion) de se former et de travailler.**

### MISSION

Placé(e) sous la responsabilité du/ de la Coordinateur(trice) de site, **l'encadrant(e) technique d'insertion aura en charge l'encadrement des salariés polyvalents autour de l'activité de production du chantier, et participera à l'ensemble des aspects liés aux parcours d'insertion en lien avec l'accompagnateur(trice) socio-professionnel(le) et le/la coordinateur(trice).** Le poste est basé au cœur du MIN de Rouen.

## ACTIVITÉS PRINCIPALES

### **1- Encadrement des salariés polyvalents, et formation en situation de production (apprentissage du/des métiers) :**

- Encadrer l'atelier de production, en assurant une présence physique auprès des salariés polyvalents / Animer et mobiliser l'équipe autour des objectifs de production / Mettre en place une démarche pédagogique individualisée ;
- Sensibiliser aux règles de sécurité et transmettre les règles essentielles liées à la prévention des risques ;
- Transmettre les savoir-faire professionnels : Co-élaborer les référentiels métiers et mettre en œuvre les apprentissages liés aux différentes activités : tri des fruits et légumes / Préparation de commandes / Livraison / Transformation agroalimentaire, en s'adaptant aux difficultés spécifiques de chaque personne ;
- A partir de grilles élaborées avec l'accompagnateur(trice) socioprofessionnel(le), mettre en place des évaluations régulières avec les salariés polyvalents, permettant de suivre leur évolution sur les compétences techniques ainsi que sur les compétences-clés.
- Fixer et expliquer les règles en matière de travail en équipe
- Anticiper et réguler les situations difficiles et les conflits.

### **2-Organiser l'activité de production en tenant compte des contingences de l'ACI et des moyens humains : planification, mise en œuvre opérationnelle, traçabilité et remontée des données :**

- Planifier et organiser l'activité de production : organiser le travail en fonction des moyens humains disponibles (répartition des équipes et des tâches) / traitement des commandes / organisation des livraisons / résolution des événements imprévus et réclamations diverses ;
- Mettre en place au sein de l'ACI les règles de prévention et de sécurité au travail, et les faire respecter (notamment port des EPI, respect du plan de circulation...) ;
- Co-élaborer les règles d'hygiène et le Plan de Maîtrise Sanitaire de l'ACI / l'expliquer et le faire respecter ;
- Mettre en place et suivre les outils opérationnels liés à la production ;
- Saisie des informations liées à la traçabilité des flux de marchandises (Logiciel de gestion des stocks) : bons de préparation, de livraison, saisie des dons ;
- Appuyer le coordinateur(trice) dans la prise de décision liée à l'activité et au management des équipes ;
- Participer à la mise à jour permanente des registres de sécurité et du document unique d'évaluation des risques de l'ACI, et intégrer des mesures de prévention au sein de l'activité quotidienne.

### **3-Contribuer à la démarche globale d'accompagnement des salariés dans leur parcours d'insertion, en lien étroit avec l'équipe permanente de l'ACI :**

- Participer au recrutement et à la sélection du public, en partenariat étroit avec l'équipe des permanents de l'ACI / Accueil et intégration de la personne au sein de l'atelier ;
- Accompagner les salariés polyvalents sur l'acquisition des savoir-être indispensables à la vie en entreprise ;
- Mettre en œuvre le projet d'insertion des salariés polyvalents défini avec l'accompagnateur(trice) socioprofessionnel(le) et formaliser les étapes ;
- Assurer une veille professionnelle sur les aspects liés à l'insertion socioprofessionnelle et aux méthodes pédagogiques en ACI ;
- Participer et collaborer avec l'équipe des permanents de l'ACI ainsi qu'avec les référents de parcours extérieurs, à l'évaluation des salariés polyvalents et aux axes de progrès ;

- Animer des ateliers collectifs de formation liés au support d'activité et à la prévention des risques.

#### VOTRE PROFIL

- Intérêt marqué pour les sujets suivants : management interculturel, économie circulaire, distribution alimentaire, insertion par l'activité économique, aide alimentaire ;
- La connaissance du fonctionnement du MIN de Rouen serait un plus ;
- Management d'une équipe et idéalement d'un public en situation de précarité ;
- Recrutement et/ou placement de profils peu qualifiés ;
- Bonne connaissance du secteur de la logistique et du transport,
- Expérience de l'encadrement de publics en difficulté,
- Connaissance du secteur de l'insertion et/ou des politiques de l'emploi et de la formation professionnelle,
- Organiser et manager un atelier de production, dans le contexte particulier d'un ACI ;
- Pédagogie dans la transmission des savoirs faire,
- Organiser une veille informationnelle permanente,
- Gérer des situations de tension ou d'agressivité (gestion des conflits).
- Bonne capacité de synthèse et sens de l'organisation ;
- Maîtrise du Pack Office ;
- Etre capable de respecter et véhiculer les valeurs d'ANDES (vision, stratégie)
- Vous avez de bonnes capacités managériales et relationnelles, vous êtes rigoureux(se), et avez envie et volonté de faire progresser le projet d'insertion de l'ACI. Votre rigueur et sens de l'organisation vous permettront de réussir dans ce poste.
- Vous adhérez aux valeurs et au modèle de l'entrepreneuriat social.
- Permis B indispensable / CACES 1.3.5 serait un plus.

#### ADHÉSION AUX ASPECTS PRATIQUES

- CDI ;
- Poste/Mission basé(e) dans le MIN de Rouen ;
- Rémunération : Entre 1700€ et 2000€ Brut selon profil, sur 13 mois ;
- **Avantages** : Titre-repas, Complémentaire santé avec prise en charge partielle employeur, Contrat de prévoyance ;
- Prise de poste septembre 2022 ;
- Priorité aux travailleurs handicapés à compétences égales.

Pour postuler : [thibaud.villaret@andes-france.com](mailto:thibaud.villaret@andes-france.com)