# La Pépinière

# PROGRAMME d'ACCOMPAGNEMENT à la CRÉATION d'ÉPICERIES SOLIDAIRES

andès
LES ÉPICERIES SOLIDAIRES
GroupeSOS

La pépinière

# SOMMAIRE


P.4 LA PÉPINIÈRE C'EST QUOI ?

P.6 ANDÈS EN BREF

P.8 QU'EST-CE QU'UNE ÉPICERIE SOLIDAIRE ?

P.10 AU PROGRAMME DE LA PÉPINIÈRE

P.12 LES PHASES D'ACCOMPAGNEMENT

P.13 LES FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

P.14 LA DIVERSITÉ FAIT NOTRE FORCE

P.16 LE BILAN DU PROGRAMME

P.19 LA FORCE DU RÉSEAU

P.20 LA DYNAMIQUE DE RÉSEAU

P.22 LES CHANTIERS D'INSERTION

P.24 NOUS SOMMES À VOTRE ÉCOUTE !

P.25 MERCI À NOS PARTENAIRES

P.26 FOIRE AUX QUESTIONS

# la PÉPINIÈRE C'EST QUOI ?

## LE PREMIER INCUBATEUR POUR LES ÉPICERIES SOLIDAIRES

La Pépinière est un **programme d'accompagnement** à la création d'épiceries solidaires proposé par le réseau Andès.

Face à l'augmentation de la précarité alimentaire, Andès s'est donné pour objectif d'organiser le changement d'échelle des épiceries solidaires, dont le modèle permet de proposer un accès digne à une alimentation de qualité, notamment pour les nouveaux ménages affectés par les crises successives que nous traversons.

Les intentions et demandes de créations d'épiceries solidaires sont nombreuses, mais la création d'une épicerie nécessite un travail de fond sur les approvisionnements, le budget, la coopération avec les autres structures d'aide alimentaire, la compréhension des besoins locaux, etc. Cette phase de structuration et les investissements initiaux sont parfois un frein à la réalisation des projets.

Grâce à la Pépinière, **Andès vous accompagne gratuitement tout au long du parcours** de création et après l'ouverture de votre épicerie solidaire à travers une expertise technique, un financement, des formations et l'accès à une communauté de plus de 630 épiceries solidaires.

## CRITÈRES D'ACCÈS AU PROGRAMME

Le programme La Pépinière s'adresse **à toutes les collectivités et associations** qui souhaitent développer une épicerie solidaire sur leur territoire ou réaliser une transition de modèle d'aide alimentaire.

La sélection des projets retenus s'appuie notamment sur les réponses fournies **dans le formulaire d'inscription ci-dessous.**

Les projets solides, répondant à des **besoins sociaux clairement** identifiés, et dont la future structure porteuse est établie ou en cours de création, sont privilégiés.

**Ces critères ne sont ni exhaustifs, ni rédhibitoires :** chaque projet sera analysé individuellement, **n'hésitez pas à vous lancer !** Notre équipe est également en mesure de **vous conseiller** si vous en êtes aux prémices de votre projet.

**CLIQUEZ ICI POUR :** **CANDIDATER AU PROGRAMME**



# le PROCESSUS de CANDIDATURE

## 1_DÉPÔT DU DOSSIER EN LIGNE

- **Formulaire de candidature à remplir en ligne**
- **Accompagnement ouvert aux structures associatives ou publiques (CCAS ou CIAS)**
- **Possibilité d'échanger en amont avec l'équipe de la Pépinière pour évaluer la maturité du projet et les axes de travail**

## 2_ÉTUDE DE LA CANDIDATURE

- **Evaluation de la fiabilité du projet et de la structure**
- **Entretien téléphonique entre l'équipe des chargés de création Andès et la structure candidate**
- **Contrôle du respect des facteurs clé de succès**
- **Si acceptation, signature d'un contrat de partenariat**

## 3_ACCOMPAGNEMENT À LA CRÉATION

- **Parcours d'accompagnement de 9 mois en moyenne**
- **Points de suivi réguliers à distance**
- **Rencontres en présentiel, notamment pour la visite des locaux**

## 4_ADHÉSION AU RÉSEAU ANDÈS

- **Formation par les équipes Andès**
- **Accès à l'ensemble des ressources, financements et programmes Andès**
- **Habilitation aide alimentaire (si nécessaire)**
- **Suivi par un animateur réseau Andès**

# ANDÈS en BREF

## NOTRE MISSION

Andès est le réseau national des épiceries solidaires qui permettent à ceux qui en ont besoin d'**accéder à une alimentation de qualité et de reprendre la main sur leur avenir.**

Améliorer sa situation, recréer du lien, retrouver confiance en soi, se concentrer sur son projet personnel ou professionnel, et faire ses courses... Tout ça au même endroit. Parce qu'en passant la porte d'une épicerie solidaire, les clients bénéficiaires accèdent à des produits de qualité, mais sont aussi épaulés par des équipes dédiées pour agir sur leur avenir. Ainsi, en fédérant un réseau de plus de 630 épiceries solidaires en France, nous créons des espaces de respiration qui permettent à chacun de **rebondir et de continuer à avancer.**

Andès développe également **des solutions d'approvisionnement** via 6 chantiers d'insertion situés dans des marchés de gros. Leurs équipes trient et valorisent les fruits et légumes invendus, les complètent via des achats

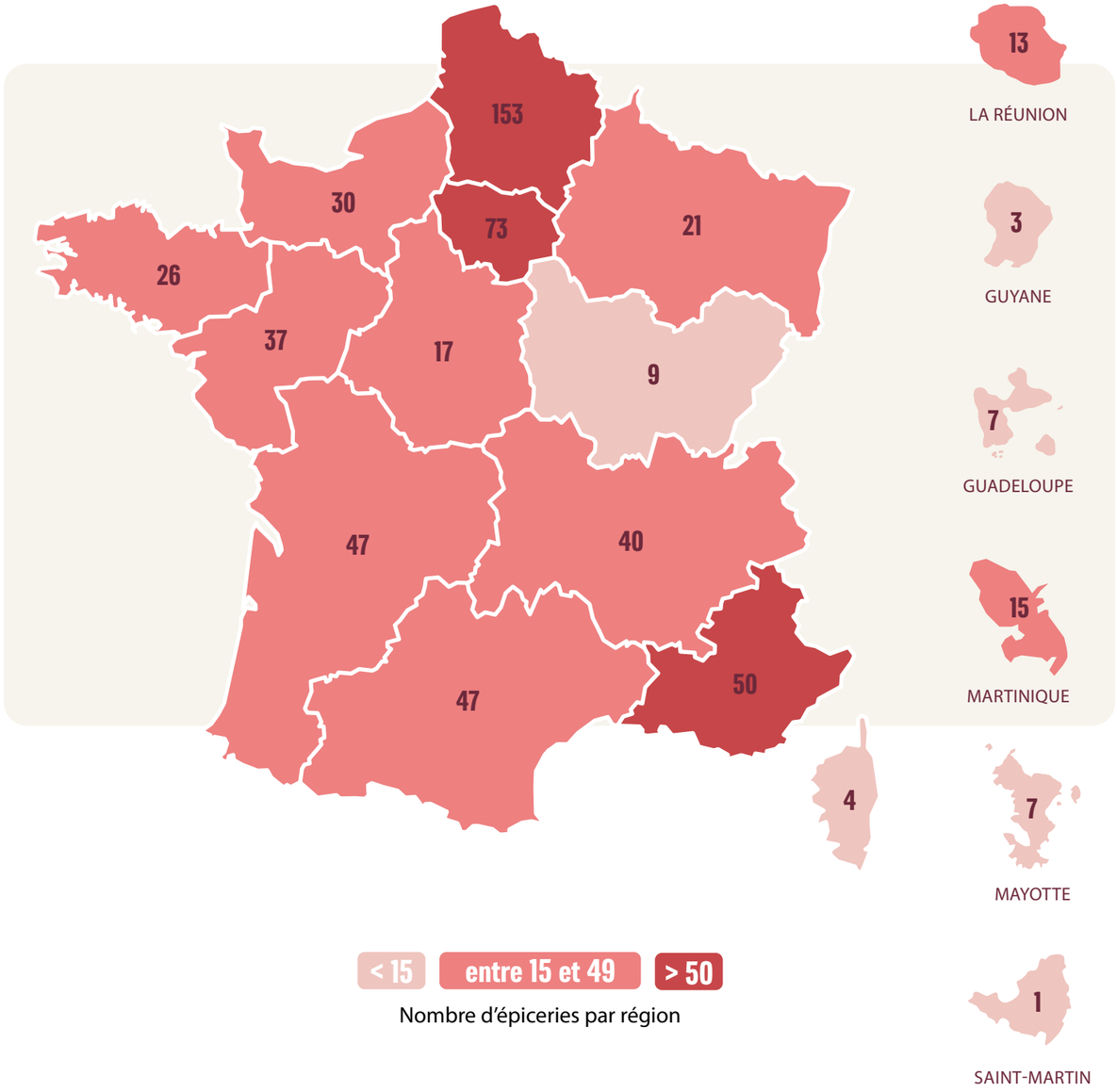
dédiés, puis les redistribuent dans le circuit de l'aide alimentaire. Ces structures **favorisent ainsi l'insertion de personnes éloignées de l'emploi et luttent contre le gaspillage alimentaire.**

## NOS ACTIONS

Depuis sa création il y a plus de 20 ans, la mission d'Andès est de favoriser la création d'épiceries solidaires, l'émergence de nouveaux projets ou les pratiques innovantes et de favoriser l'entraide et le partage de bonnes pratiques au sein d'un réseau dynamique :

1. Nous accompagnons les structures souhaitant créer une épicerie solidaire.
2. Nous animons et développons le réseau des épiceries solidaires et renforçons la professionnalisation des équipes afin de les soutenir dans leurs missions d'aide alimentaire et d'insertion sociale.
3. Nous développons des solutions d'approvisionnement innovantes en produits de qualité.






Nombre d'épiceries par région

## CHIFFRES CLÉS

**630 +**
épiceries solidaires

**260 000 +**
clients bénéficiaires par an

L'équivalent de
**44 MILLIONS**
de repas distribués par an

# qu'EST-CE qu'UNE ÉPICERIE SOLIDAIRE ?

## UNE AIDE ALIMENTAIRE QUI N'EN A PAS L'AIR

Une épicerie solidaire se présente comme un petit commerce ordinaire où les personnes en situation de précarité peuvent faire leurs courses et choisir leurs produits à un prix entre 10% à 30% de la valeur marchande. Les épiceries solidaires proposent des produits variés et de qualité : produits secs, fruits et légumes, produits frais, viandes, poissons, produits bio, locaux, du vrac... Mais aussi des produits d'hygiène, d'entretien de la maison ou du matériel de cuisine.

Crédit photo : David Buisine

## UN LIEU D'ÉCOUTE, CRÉATEUR DE LIEN SOCIAL

Les épiceries solidaires sont des espaces d'accueil, d'écoute et d'échange, où ont lieu de nombreuses activités créatrices de lien social qui permettent de mettre en valeur les compétences de chacun et de gagner en confiance en soi. Les clients bénéficiaires sont encouragés à jouer un rôle actif dans la vie de l'épicerie solidaire et dans les ateliers qui y sont organisés.

Les clients bénéficiaires sont orientés vers l'épicerie solidaire par des travailleurs sociaux et bénéficient d'un accompagnement personnalisé. Afin de favoriser le retour à l'autonomie, la durée d'accès à l'épicerie solidaire est limitée dans le temps. Elle se situe en moyenne entre 3 mois et 9 mois. L'accès à l'épicerie peut être renouvelé.

Crédit photo : David Buisine

## LES ENGAGEMENTS DES ÉPICERIES SOLIDAIRES

- DES PRODUITS DE QUALITÉ, VARIÉS, ET EN LIBRE-SERVICE POUR DONNER DU CHOIX
- UNE PARTICIPATION FINANCIÈRE POUR PRÉSERVER LA DIGNITÉ
- UN ACCOMPAGNEMENT SOCIAL PERSONNALISÉ POUR UNE INSERTION DURABLE
- UN ESPACE CONVIVIAL ET DES ACTIVITÉS POUR CRÉER DU LIEN SOCIAL ET RENFORCER L'ESTIME DE SOI
- L'IMPLICATION DES CLIENTS BÉNÉFICIAIRES DANS LES PROJETS DES ÉPICERIES POUR ÊTRE AU PLUS PRÈS DE LEURS ATTENTES

## LA CHARTE ANDÈS

Les grands principes de fonctionnement des épiceries solidaires sont rassemblés dans la charte Andès. Gage de sérieux et de fiabilité pour tous nos partenaires, elle garantit notamment l'accès à une alimentation de qualité et l'accompagnement social des clients bénéficiaires.
Andès a participé à l'élaboration de la charte nationale des épiceries sociales et solidaires. Fruit d'une collaboration entre tous les acteurs du secteur, cette charte pose une définition partagée et officielle des épiceries sociales et/ou solidaires. Le réseau Andès est le premier à avoir obtenu l'équivalence des chartes.

CLIQUEZ ICI POUR : DÉCOUVRIR L'ÉTUDE D'IMPACT DES ÉPICERIES SOLIDAIRES

# au PROGRAMME de la PÉPINIÈRE

## UN ACCOMPAGNEMENT TECHNIQUE

En s'appuyant sur **25 ans d'expertise dans l'accompagnement d'épiceries solidaires,** l'équipe de chargés de développement d'Andès met ses compétences au service de votre projet. Parce que chaque projet est unique et s'adapte aux besoins spécifiques de son territoire ou de ses bénéficiaires, les préconisations formulées par les chargés de développement Andès sont **adaptées au cas par cas, en fonction des besoins et des aspirations du porteur de projet.** Choix du local, critères d'accès, taux de participation, partenariats locaux et institutionnels : tous ces points seront abordés pendant votre accompagnement.

## UN SOUTIEN FINANCIER

Si votre projet est lauréat de La Pépinière, vous bénéficierez d'un accompagnement entièrement gratuit, ainsi que d'un **soutien financier** à travers le versement d'une subvention pour les premiers investissements matériels (de 2 000 à 18 000 euros selon les projets). Selon les régions et financements disponibles, une enveloppe de constitution de stocks de denrées peut également être versée, s'ajoutant alors aux financements de fonctionnement apportés chaque année par Andès.

## UNE MISE EN RÉSEAU

Pour vous aider à affiner votre projet, nous vous proposons des visites dans des épiceries solidaires de notre réseau qui rencontrent des problématiques similaires. Vous pourrez ainsi vous inspirer des bonnes pratiques mises en place.

## L'ACCÈS À LA COMMUNAUTÉ

Une fois l'épicerie ouverte, celle-ci **adhère au réseau Andès** et bénéficie notamment de solutions d'approvisionnement, et de nombreux partenariats. Cette adhésion donne aussi accès à l'**accompagnement d'un animateur régional** qui conseille l'épicerie dans sa gestion opérationnelle, dispense des formations aux équipes et est garant du lien entre les épiceries d'un même secteur géographique, le tissu associatif et les institutions locales.

Grâce à La Pépinière, vous bénéficiez d'une mise en réseau avec plus de 600 épiceries solidaires, qui font souvent face aux mêmes enjeux et problématiques. A travers des événements organisés par l'animation de réseau et un réseau social interne dédié aux épiceries solidaires Andès, vous pourrez échanger très facilement avec vos homologues.

Inauguration de l'épicerie solidaire du Centre Social du Grand Canet à Marseille (13)

# TÉMOIGNAGES

« LA PETITE RUCHE A BÉNÉFICIÉ DU SOUTIEN DE TOUTE L'ÉQUIPE D'ANDÈS ET DE CARLA EN PARTICULIER. CE SOUTIEN NOUS A ÉTÉ PRÉCIEUX, QUAND NOUS AVONS MODÉLISÉ NOTRE PROJET, DEPUIS SON MODÈLE ÉCONOMIQUE JUSQU'À LA MISE EN ESPACE DES RAYONS. CHAQUE RENDEZ-VOUS DE TRAVAIL NOUS A PERMIS DE VALIDER LES DÉCISIONS PRISES ET CONFIRMER NOS CHOIX GRÂCE À L'IMMERSION AUPRÈS D'AUTRES ÉPICERIES SOLIDAIRES DU RÉSEAU ANDÈS. DEPUIS LE DÉBUT, IL NOUS A SEMBLÉ ESSENTIEL DE POUVOIR NOUS APPUYER SUR UNE ORGANISATION PORTANT LES ENJEUX D'UN ACCÈS DE TOUTES ET TOUS À UNE ALIMENTATION DE QUALITÉ. »

## HÉLÈNE CLEMENTE

COORDINATRICE DE L'ÉPICERIE
LA PETITE RUCHE À NOISY-LE-SEC (93)

## MARIE-LAURE ASENSIO

DIRECTRICE DU CCAS DE QUÉVEN (56)

« L'ACCOMPAGNEMENT DE L'ÉQUIPE ANDÈS A ÉTÉ PRÉCIEUX ET DE QUALITÉ. ILS ONT UNE VRAIE EXPERTISE ET LEUR APPUI TECHNIQUE A ÉTÉ INDISPENSABLE SUR DE NOMBREUX ASPECTS. LEUR ACCOMPAGNEMENT A ÉTÉ UN FIL CONDUCTEUR QUI NOUS A PERMIS DE VÉRIFIER LE RÉALISME DU PROJET ET D'AVANCER RAPIDEMENT ET SEREINEMENT. LE PROJET S'EST MONTÉ EN 6 MOIS ! »

# les PHASES d'ACCOMPAGNEMENT du PROGRAMME

## DÉFINITION DU PROJET

- **Identification des publics concernés**
- **Objectifs stratégiques et opérationnels de l'épicerie**
- **La place et le rôle de l'épicerie solidaire dans son territoire**
- **Dimensionnement du projet : locaux et file active**

## MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

- **Circuit d'accès**
- **Temps d'ouverture**
- **Moyens matériels et humains**
- **Sources d'approvisionnement**
- **Animations et ateliers**
- **Instances de gouvernance**

## LANCEMENT

- **Mise en relation avec l'animateur régional**
- **Formations**
- **Adhésion**
- **Habilitation aide alimentaire**

## BUDGET PRÉVISIONNEL

- **Pistes de financement**
- **Identification des principaux postes de dépenses et des recettes**
- **Construction des budgets prévisionnels d'investissement et de fonctionnement**



# les FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

**Avant de se lancer** dans la création d'une épicerie solidaire, il est **nécessaire de se poser plusieurs questions :**

- ✓ Quels sont les besoins en aide alimentaire sur le territoire concerné ?
- ✓ Quelle organisation portera l'épicerie solidaire : une collectivité (CCAS), une association ?
- ✓ Quelle équipe coordonnera le projet ? Une équipe de salariés, un noyau dur de bénévoles ?
- ✓ Avec quelles structures d'aide alimentaire est-il possible de collaborer localement ?
- ✓ Des locaux ont-ils déjà été proposés pour le projet (minimum 70 mètres carrés) ?
- ✓ Quelles sources d'approvisionnement sont envisageables à proximité ?
- ✓ Des partenaires locaux et nationaux pourraient-ils participer au financement de l'épicerie solidaire ?

**Les partenariats** sont essentiels à la **réussite de votre projet.** Assurez-vous de co-construire le projet avec les partenaires locaux :

- Les CCAS et CIAS
- La commune ou communauté de communes
- Les services sociaux départementaux
- La CAF
- La Mission Locale
- La MSA
- Le CROUS
- Toute structure locale susceptible de détecter un public dans le besoin et de l'orienter vers l'épicerie

# la DIVERSITÉ FAIT NOTRE FORCE

**PARCE QUE CHAQUE PROJET EST UNIQUE ET QUE LES BESOINS DES TERRITOIRES SONT TRÈS VARIÉS, ANDÈS VOUS ACCOMPAGNE AVEC LA PÉPINIÈRE SUR UNE DIVERSITÉ DE MODÈLES D'ÉPICERIES SOLIDAIRES.**

## LES ÉPICERIES FIXES

Il s'agit du modèle le plus répandu au sein du réseau Andès : l'épicerie solidaire est installée dans un local permanent qui accueille de façon régulière les clients bénéficiaires.

## LES ÉPICERIES ITINÉRANTES

Les épiceries itinérantes permettent d'aller vers les bénéficiaires des milieux péri-urbains et ruraux. Elles sillonnent les communes rurales ou se déplacent dans certains quartiers pour lever les freins à la mobilité et permettre de lutter contre l'isolement. Tout comme les épiceries solidaires fixes, elles proposent un service social et alimentaire complet.

« NOUS AVONS BÉNÉFICIÉ D'UN ACCOMPAGNEMENT INTENSE ET ACCÉLÉRÉ PENDANT QUELQUES MOIS AVANT L'OUVERTURE DE L'ÉPICERIE. NOTRE PROJET ÉTAIT DÉJÀ BIEN AVANCÉ MAIS ANDÈS NOUS A NOTAMMENT PERMIS DE NOUS FORMER SUR LES NORMES D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE SUR LESQUELLES NOUS AVIONS TRÈS PEU DE CONNAISSANCES. LE FINANCEMENT ÉTAIT UN VRAI COUP DE POUCE ET NOUS A PERMIS D'ACQUÉRIR LE CAMION PLUS VITE QUE PRÉVU. L'ACCOMPAGNEMENT A ÉTÉ D'UNE GRANDE AIDE POUR NOUS STRUCTURER. MAINTENANT, NOUS AVONS UN SUIVI RÉGULIER AVEC NOTRE ANIMATRICE ET NOUS APPRÉCIONS L'ÉCHANGE DE BONNES PRATIQUES, NOTAMMENT PENDANT LES CAFÉS VISIO THÉMATIQUES. JE RECOMMANDE L'ACCOMPAGNEMENT D'ANDÈS À 100%. »

**MÉLANIE GIRAUDIER**

COORDINATRICE ACTION SOCIALE AU CIAS DE L'ILE ROUSSE BALAGNE (20)

## LES ÉPICERIES MIXTES

Une épicerie solidaire mixte est ouverte à toutes et tous. Des « clients solidaires » soutiennent l'épicerie en faisant leurs courses en réglant 100% du prix des produits, contrairement aux clients bénéficiaires qui s'acquittent d'une faible participation en fonction de leur situation. Cette approche contribue à développer un accès universel à une alimentation de qualité tout en développant le lien social.

**SIHAM TADJINOUROU**

ENCADRANTE TECHNIQUE À L'EPICERIE DES SOLIDARITÉS DE L'ARMÉE DU SALUT À BELFORT (90)

« NOUS AVONS FAIT APPEL À ANDÈS POUR LA CRÉATION DE NOTRE ÉPICERIE SOLIDAIRE MIXTE QUI SE TROUVE... DANS UNE GARE ! C'EST UN LIEU AVEC BEAUCOUP DE PASSAGE QUE NOUS AVONS PENSÉ COMME UN LIEU DE VIE ET DE MIXITÉ SOCIALE, AVEC DES ATELIERS CUISINE ET UN COIN DÉDIÉ AUX ENFANTS. L'ÉQUIPE ANDÈS NOUS A APPORTÉ TOUTE L'EXPERTISE QUI NOUS MANQUAIT. LE SOUTIEN FINANCIER A ÉGALEMENT ÉTÉ ESSENTIEL. PENDANT NOTRE ACCOMPAGNEMENT, NOUS AVONS AUSSI PU ALLER VOIR L'ÉPICERIE ANDÈS DE SAINT-VALLIER. AUJOURD'HUI, ON FAIT NOUS AUSSI PARTIE DU RÉSEAU. ON A D'AILLEURS ACCUEILLI LA DERNIÈRE RENCONTRE RÉGIONALE INTER-ÉPICERIES. PARFOIS, ON A L'IMPRESSION D'ÊTRE SEUL AVEC SES PROBLÉMATIQUES MAIS GRÂCE À ANDÈS, ON A L'OPPORTUNITÉ D'ÉCHANGER AVEC D'AUTRES ÉPICERIES, ET ÇA CHANGE TOUT. APRÈS 6 MOIS D'OUVERTURE, JE RECOMMANDE LE RÉSEAU ANDÈS SANS AUCUN DOUTE ! »

## LES ÉPICERIES ÉTUDIANTES

Souvent présentes sur les campus, ces épiceries solidaires sont à destination des étudiants et peuvent également être gérées par des étudiants.

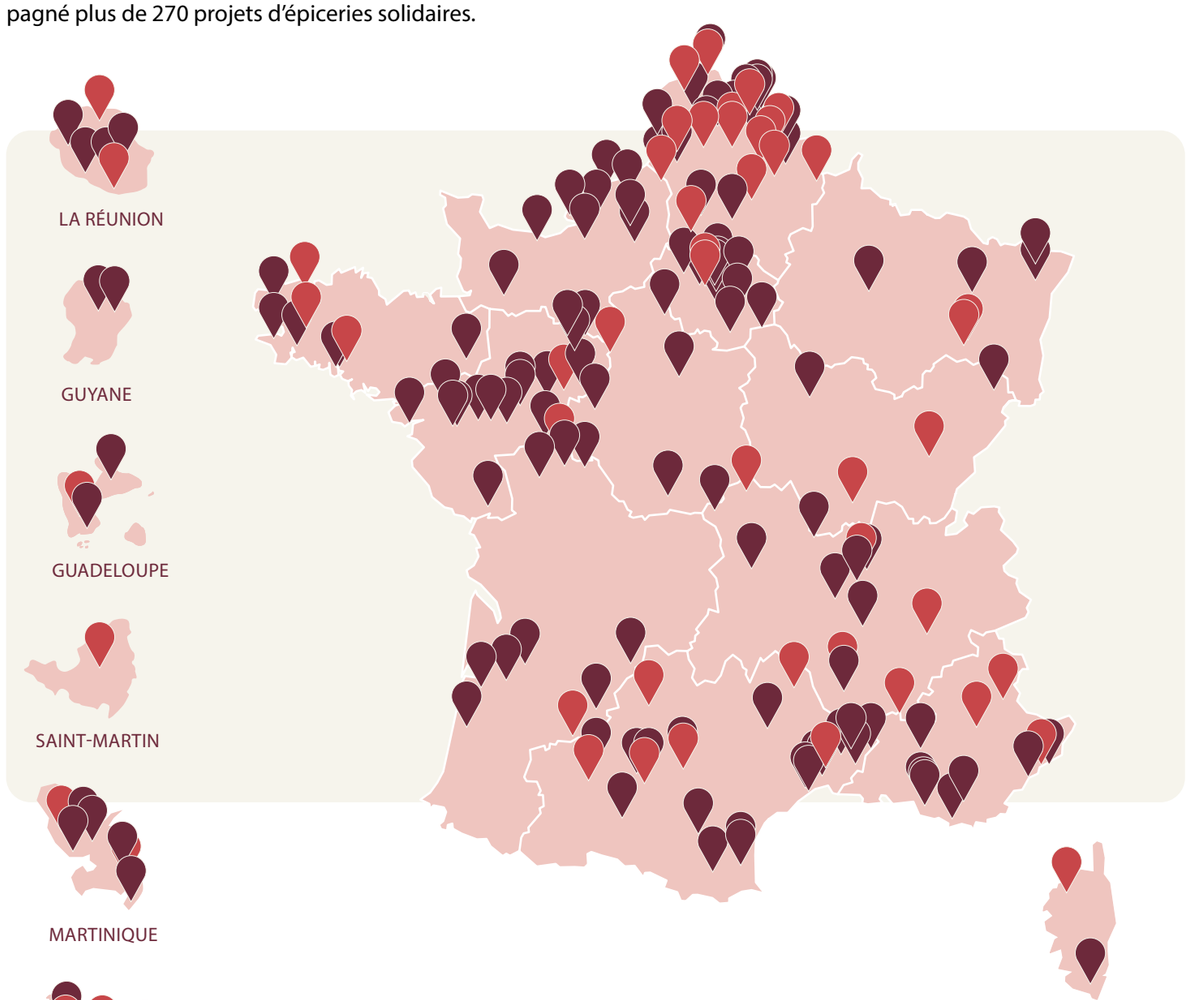
**MONIQUE FABRE**

RESPONSABLE DU PÔLE SOCIAL ET D'ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF DE LA VIE ÉTUDIANTE À L'UNIVERSITÉ TOULOUSE III - PAUL SABATIER (31)

« NOUS AVONS CHOISI ANDÈS POUR SON RÉSEAU DE PARTENAIRES MIS À DISPOSITION DES ÉPICERIES, SES CHANTIERS D'INSERTION QUI PERMETTENT UN APPROVISIONNEMENT DE TRÈS BONNE QUALITÉ EN FRUITS ET LÉGUMES, LES OUTILS INFORMATIQUES ADAPTÉS À L'ACTIVITÉ (GESTION DE STOCK, GESTION DES CLIENTS, CAISSE) AINSI QUE LE SUIVI PAR UN ANIMATEUR RÉGIONAL ET LES FORMATIONS DISPENSÉES. NOUS AVONS ÉGALEMENT PU BÉNÉFICIER DES HABILITATIONS AIDE ALIMENTAIRE, SANS FORMALITÉS À RÉALISER DE NOTRE CÔTÉ. L'ACCOMPAGNEMENT NOUS A PERMIS DE MIEUX STRUCTURER NOTRE PROJET ET SON BUDGET ET D'AVANCER RAPIDEMENT ET TRÈS SÛREMENT EN QUELQUES MOIS VERS L'OUVERTURE DE NOTRE ÉPICERIE ! »

# le BILAN du PROGRAMME DEPUIS 2020

Depuis le lancement du programme d'accompagnement, notamment grâce au soutien de France Relance et de nos partenaires, nous avons accompagné plus de 270 projets d'épiceries solidaires.




**650** candidatures

**270** projets accompagnés

**155** épiceries déjà ouvertes dont :

**11** mixtes

**32** itinérantes

**10** étudiantes

Inauguration de l'épicerie « Espace Solidaire » portée par le CCAS de Balaruc-les-Bains (35)

« NOUS AVONS CONSTATÉ UNE AUGMENTATION D'UNE POPULATION VIEILLISSANTE AU SEIN DE NOTRE ÉPICERIE ET UN MANQUE DE MOBILITÉ IMPORTANT. NOUS AVONS DONC RÉFLÉCHI À UNE SOLUTION ET SOUHAITIONS METTRE EN PLACE UNE ÉPICERIE ITINÉRANTE POUR DESSERVIR DES QUARTIERS OÙ LES COMMERCES SONT INEXISTANTS ET ÉLOIGNÉS DE NOTRE ÉPICERIE SOLIDAIRE, AFIN DE NOUS RAPPROCHER DES PUBLICS ISOLÉS.

ANDÈS NOUS A ACCOMPAGNÉS DANS LE DÉVELOPPEMENT DE NOTRE PROJET « EPISHOP MOBILE ». NOUS AVONS PU TRAVAILLER AVEC UN BINÔME DYNAMIQUE, MOTIVÉ ET TOTALEMENT INVESTI DANS SA MISSION D'ACCOMPAGNEMENT. C'EST AUSSI LE CAS POUR NOTRE ANIMATRICE RÉSEAU D'AILLEURS !
ILS NOUS ONT AIDÉS À CONSTRUIRE LE PROJET DE A À Z : CIBLAGE DES COMMUNES, RECHERCHE DES FINANCEMENTS, ANIMATION DES RÉUNIONS AVEC LES COMMUNES PARTENAIRES, ETC.

JE PENSE QUE SI NOUS N'AVIONS PAS EU L'AIDE DE CETTE ÉQUIPE, LE PROJET N'AURAIT PEUT-ÊTRE PAS PRIS VIE. NOUS RECOMMANDONS VIVEMENT LE RÉSEAU ANDÈS, SES ÉQUIPES POUR LEUR ÉCOUTE, LEUR DYNAMISME ET LEUR INNOVATION. »

## LYSIANE THÉRY

RESPONSABLE DE L'ÉPICERIE SOCIALE ET SOLIDAIRE
ASSOCIATION DROIT AU TRAVAIL À LENS (62)

« NOUS SOMMES ADHÉRENTS À ANDÈS DEPUIS 2013. DANS LE CADRE DU RENFORCEMENT DU DISPOSITIF GLOBAL D'AIDE ALIMENTAIRE MENÉ EN 2019, LE CCAS DU HAVRE A SOUHAITÉ CRÉER DEUX NOUVELLES ÉPICERIES SOLIDAIRES, EN PLUS DES DEUX EXISTANTES.

AYMERIC DE L'ÉQUIPE ANDÈS NOUS A ACCOMPAGNÉS DANS UNE REMISE À PLAT DE NOTRE FONCTIONNEMENT POUR MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS DES BÉNÉFICIAIRES. IL NOUS A ÉGALEMENT MIS EN RELATION AVEC DE NOUVEAUX FOURNISSEURS, CE QUI ÉTAIT UNE VRAIE PLUS-VALUE POUR NOUS EN TANT QUE STRUCTURE PUBLIQUE. NOUS BÉNÉFICIONS MAINTENANT DE LA FORCE DU RÉSEAU ANDÈS À TRAVERS LES RENCONTRES RÉGIONALES, LES WEBINAIRES, LES PARTAGES DE BONNES PRATIQUES, LE BOCAL* ET SURTOUT LES APPELS À PROJETS** QUI NOUS PERMETTENT DE RÉPONDRE À DE NOUVEAUX BESOINS.

DEPUIS 10 ANS, NOUS AVONS VU UNE VRAIE ÉVOLUTION D'ANDÈS. »

* Réseau social interne dédié aux épiceries solidaires
**Appels à projets thématiques proposés par Andès (cuisine, culture, éco-gestes, visites de fermes…)

## STÉPHANIE DIAL

CHEFFE DE SECTEUR POUR LA COORDINATION
DES ÉPICERIES SOCIALES AU CCAS DU HAVRE (76)

# La pépinière ET APRÈS ?

# la FORCE du RÉSEAU

## LES MISSIONS DU RÉSEAU

1_ Mettre en réseau et favoriser les mutualisations via des rencontres nationales, régionales et départementales entre épiceries, une plateforme collaborative, et des groupes de travail thématiques favorisant l'échange de bonnes pratiques et le développement de projets communs.

2_ Proposer des solutions d'approvisionnement grâce à nos plateformes d'approvisionnement, à des subventions dédiées à l'achat de denrées alimentaires et à des solutions d'achat mutualisées.

3_ Accompagner la professionnalisation des équipes grâce à des formations, des outils de traçabilité, le développement de partenariats et un appui opérationnel individuel et collectif.

4_ Représenter les épiceries solidaires et défendre les spécificités de ce modèle en collaborant avec les autres grands réseaux d'aide alimentaire, les institutions publiques et nos partenaires pour promouvoir le modèle des épiceries solidaires et participer à l'évolution des politiques d'aide alimentaire.

Le réseau Andès est une communauté de valeurs et d'acteurs engagés pour rendre accessible à toutes et tous une alimentation de qualité.
Nous travaillons ensemble pour un idéal commun : préserver la dignité, rendre les clients bénéficiaires acteurs et leur permettre de reprendre durablement la main sur leur avenir.
Aux côtés des épiceries solidaires, une équipe engagée de 30 personnes, au plus près des besoins du territoire, à l'écoute et disponible soutient les équipes au quotidien dans la mise en œuvre de leurs projets.

# la DYNAMIQUE de RÉSEAU

## LES RENCONTRES INTER-ÉPICERIES

La commission annuelle des adhérents, les rencontres locales et les cafés visios sont l'occasion d'informer le réseau sur les actualités d'Andès et d'échanger avec les équipes des épiceries. Ces temps forts peuvent aussi donner lieu au développement de projets communs, de mutualisations concrètes en matière d'approvisionnement notamment.

## LE PROGRAMME AMBASSADEURS

Pour accroître la visibilité des épiceries solidaires, développer l'inter-connaissance entre épiceries et renforcer son ancrage territorial, Andès a initié le déploiement d'un réseau d'ambassadeurs, constitué de responsables d'épicerie solidaire qui s'engagent bénévolement sur leur territoire.
En binôme avec les animateurs Andès et en fonction des appétences de chacun, ils participent à des réunions institutionnelles, à des groupes de travail thématiques ou favorisent les collaborations entre les épiceries d'un même territoire.

## FORMER ET INFORMER

Dans le cadre de l'adhésion à Andès, les animateurs réseau assurent des formations gratuites auprès des équipes des épiceries solidaires afin de les accompagner dans la mise en œuvre des principes de la charte Andès. Plusieurs centaines de sessions de formations sont organisées chaque année sur différentes thématiques :

- ✅ Hygiène et sécurité alimentaire
- ✅ Gestion et traçabilité
- ✅ Accueil des clients bénéficiaires
- ✅ Alimentation durable, nutrition et santé
- ✅ Cohésion d'équipe et collaboration avec les bénévoles
- ✅ Estime de soi

En parallèle, des partenariats sont établis avec d'autres organismes pour proposer des webinaires aux épiceries sur divers sujets tels que le bénévolat, l'alimentation durable, l'accès à la culture, la recherche de financements privés et l'accompagnement social.

## LE BOCAL, RÉSEAU SOCIAL DÉDIÉ AUX ÉPICERIES ANDÈS

La Boîte à Outils Collaborative Andès en Ligne a été lancée à l'été 2022 après une phase pilote. Véritable réseau social pour les épiceries solidaires, il compte déjà plus de 400 utilisateurs.

**Sur le BOCAL, les équipes des épiceries peuvent :**

- Retrouver tous les outils et ressources mis à disposition par Andès
- Parcourir les actualités d'Andès
- Trouver des informations sur l'approvisionnement dans leur région ou département
- Découvrir les partenariats locaux et nationaux qui leur sont proposés
- Télécharger des outils de communication, poser des questions aux équipes d'Andès ou des autres épiceries du réseau… et leur apporter de l'aide !

# les CHANTIERS d'INSERTION

## DES FRUITS ET LÉGUMES POUR L'AIDE ALIMENTAIRE

Andès gère 5 ateliers chantiers d'insertion (ACI) implantés dans les marchés de gros de Rungis, Lille, Marseille, Perpignan et Rouen. Ces plateformes fournissent en fruits et légumes frais et autres denrées les épiceries solidaires du réseau Andès , mais aussi d'autres structures d'aide alimentaire tout en permettant à des personnes éloignées de l'emploi de se former et de travailler.

## LES OBJECTIFS DE NOS CHANTIERS

1. Améliorer l'alimentation des populations fragilisées en rendant les fruits et légumes frais accessibles
2. Favoriser l'insertion professionnelle de personnes éloignées de l'emploi
3. Lutter contre le gaspillage alimentaire



## FACILITER L'APPROVISIONNEMENT DES ÉPICERIES SOLIDAIRES

En tant qu'épicerie solidaire adhérente et selon votre situation géographique, vous pourrez bénéficier de cette solution d'approvisionnement et passer des commandes auprès de nos chantiers d'insertion : fruits et légumes frais et produits complémentaires selon arrivage (poissons, jus de fruits, céréales, produits laitiers, produits non alimentaires…). Seule est facturée une participation aux frais logistiques qui comprend la livraison des produits.

Dans le cadre notamment du programme « Cultivons le bien manger » mené par Andès, les chantiers d'insertion proposent également une offre croissante de produits bio, français, de saison.

| CATÉGORIE | PRIX AU KG<br>Tarif adhérent (transport inclus) |
|---|---|
| Fruits et légumes issus du tri, revalorisés | 0,15 € |
| Pommes de terre, carottes, oignons | 0,25 € |
| Autres fruits & légumes — catégorie 1 | 0,55 € |
| Autres fruits & légumes — catégorie 2 | 0,75 € |

# NOUS SOMMES à VOTRE ÉCOUTE !

> LES TERRITOIRES ET LEURS ENJEUX SONT BIEN CONNUS DE CHAQUE MEMBRE DE NOTRE ÉQUIPE QUI BÉNÉFICIE D'UNE SOLIDE EXPÉRIENCE AVEC PLUS DE 150 STRUCTURES SOUTENUES JUSQU'À L'OUVERTURE DE LEUR ÉPICERIE SOLIDAIRE. L'ACCOMPAGNEMENT APPORTÉ PAR NOTRE ÉQUIPE EST ADAPTÉ EN FONCTION DE CHAQUE PROJET, DE SA TEMPORALITÉ ET DE SES BESOINS.

**CÉLINE LIGOT**
Chargée de développement
Hauts-de-France, Grand Est,
Bourgogne-Franche-Comté,
la Réunion & Mayotte
**celine.ligot@andes-france.com**
**06 70 08 20 85**

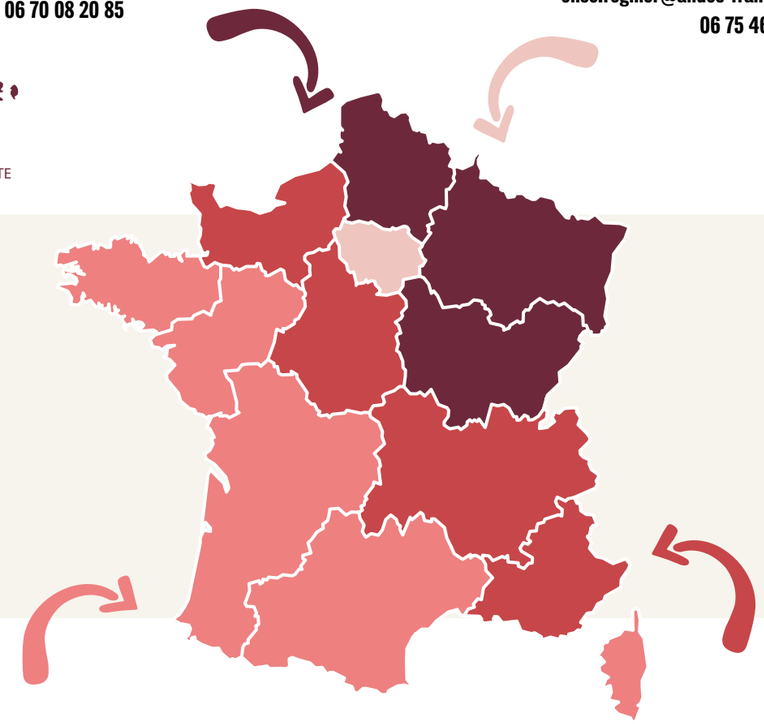


**ELISE REGNIER**
Coordinatrice de l'équipe développement et en charge de l'île-de-France
**elise.regnier@andes-france.com**
**06 75 46 93 96**

LA RÉUNION



MAYOTTE



**AYMERIC POIZAT**
Chargé de développement
Bretagne, Pays de la Loire,
Nouvelle-Aquitaine, Occitanie, Corse,
Guyane et Martinique
**aymeric.poizat@andes-france.com**
**06 27 61 72 32**



En remplacement de Carla GARCIA DUMAY (congé maternité)
**PIERRE JEUDY**
Chargé de développement
Normandie, Bretagne, AURA,
PACA, Saint-Martin et Guadeloupe
**pierre.jeudy@andes-france.com**
**06 30 36 09 66**

GUYANE

MARTINIQUE

SAINT-MARTIN

GUADELOUPE



# MERCI à NOS PARTENAIRES


Andès remercie tous ses partenaires qui soutiennent
la Pépinière et la création d'épiceries solidaires.


## PARTENAIRES PRIVÉS ET FONDATIONS

Kellanova · Fondation Carrefour · Fondation Groupe EDF · PepsiCo Foundation – We Feed Potential · CITEO · Carniato · Fondation Suez · Fondation bel · Isla Délice Halal · Ferrero · Compagnie Fruitière · Compass Group · Sodebo

## PARTENAIRES PUBLICS

Cofinancé par l'Union européenne

**CCMSA**
**DREETS Auvergne-Rhône-Alpes**
**DREETS Bourgogne-Franche-Comté**
**DREETS Centre-Val de Loire**
**DREETS Grand Est**
**DREETS Guyane**
**DREETS Hauts-de-France**
**DREETS Normandie**
**DREETS Nouvelle-Aquitaine**
**DREETS Occitanie**
**Direction générale des Collectivités locales / Agence nationale de la cohésion des territoires Région Bretagne**


PEPSICO FOUNDATION – We Feed Potential

Andès remercie particulièrement la Fondation Pepsico qui a soutenu
la réalisation de ce support.

# FOIRE aux QUESTIONS

## QUEL EST LE MONTANT DE L'ADHÉSION À ANDÈS ?

La cotisation annuelle est de 200 euros.

## COMBIEN DE TEMPS DURE UN ACCOMPAGNEMENT EN MOYENNE ?

Un accompagnement dure environ 9 mois.

## EST-CE QUE L'ACCOMPAGNEMENT PEUT S'EFFECTUER À DISTANCE ?

L'accompagnement se réalise principalement en visio avec plusieurs déplacements en fonction des besoins (visites du local, rencontres partenaires, comité de pilotage, etc).

## JE NE RÉPONDS PAS À TOUS LES FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS, PUIS-JE QUAND MÊME CANDIDATER ?

Oui. L'équipe développement étudiera votre candidature avec vous pour évaluer la faisabilité de votre projet.

## EST-CE QU'ANDÈS APPORTE UN SOUTIEN FINANCIER UNE FOIS QUE L'ÉPICERIE SOLIDAIRE EST OUVERTE ?

Chaque année, les épiceries solidaires du réseau perçoivent le C.N.E.S. (Crédit National des Épiceries Solidaires), une enveloppe budgétaire qui leur permet de s'approvisionner. La somme est calculée en fonction du nombre de bénéficiaires accueillis durant l'année.

Depuis 2023, le Fonds pour l'Aide Alimentaire Durable permet de financer le programme de l'État « Mieux Manger Pour Tous ». Chez Andès, nous avons développé le programme « Cultivons le Bien Manger » pour permettre aux épiceries de bénéficier d'une subvention pour l'achat de produits durables (produits bruts labellisés ou de production locale).

Tout au long de l'année, les épiceries peuvent également accéder à des appels à projets proposés par Andès et ses partenaires. Ils permettent de financer des ateliers, des intervenants ou toute autre initiative nécessitant un financement.

En cumulé, Andès reverse chaque année plus de 5 millions d'euros aux épiceries solidaires adhérentes.

## EST-CE QUE MON ÉPICERIE SERA HABILITÉE « AIDE ALIMENTAIRE » ?

L'habilitation permet à des structures d'aide alimentaire, dont des porteurs d'épicerie solidaire, de pouvoir **bénéficier de contributions publiques destinées à leur action d'aide alimentaire :** subventions, mises à disposition de matériels et d'infrastructures, denrées, etc. Elle suppose notamment d'organiser la **traçabilité** complète de l'activité et de respecter **les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire.**

**Cette habilitation d'aide alimentaire est obligatoire. Deux options sont possibles :**

**Habilitation régionale,** à réaliser par le porteur de projet. Elle est accordée par les préfectures de région, pour les structures couvrant une seule région ou pas plus de 8 départements.

**Habilitation nationale,** accordée par Andès au moment de l'adhésion au réseau. En effet, Andès bénéficie d'une **habilitation nationale,** qui lui permet d'accorder l'habilitation aux membres de son réseau lorsque ces derniers n'en disposent pas déjà au moment de l'adhésion.

Cas spécifiques : Andès n'habilite pas les associations gérant des dispositifs d'aide alimentaire autres que des épiceries solidaires, ni les adhérents bénéficiant d'une autre habilitation nationale. Par ailleurs, les structures publiques, notamment les CCAS/CIAS, n'ont pas besoin d'habilitation aide alimentaire.

## DES OUTILS DE COMMUNICATION SONT-ILS À MA DISPOSITION ?

Lors de votre adhésion, vous recevrez un kit de communication (affiches, flyers, sticker vitrophanie, badges…). Vous bénéficiez également d'un appui aux relations presse régionales et locales, d'une représentation nationale auprès de partenaires privés et publics.

## AVONS-NOUS DES OBLIGATIONS À REMPLIR VIS-À-VIS DU RÉSEAU ?

- ✅ L'accompagnement à la création engage la structure porteuse du projet à adhérer au réseau Andès
- ✅ Respecter la charte des standards de qualité Andès.
- ✅ Renseigner scrupuleusement les logiciels de traçabilité validés par Andès, dont les informations consolidées sont indispensables à la pérennisation des solutions d'approvisionnement et à la traçabilité des denrées alimentaires exigée par la loi.
- ✅ Veiller à l'application et au bon respect des règles d'hygiène et de sécurité alimentaire.
- ✅ Remonter des indicateurs sur les activités de l'épicerie et la mise en œuvre des partenariats locaux et nationaux.
- ✅ Participer à la vie du réseau, notamment les rencontres locales et la Commission annuelle des adhérents.

andès
LES ÉPICERIES SOLIDAIRES
GroupeSOS

## RESTONS CONNECTÉS !

**102C rue Amelot**
**75011 Paris**
**andes-france.com**

Andès est une association du Groupe SOS